



ideal systems is een technologisch en professioneel dienstverlenend bedrijf met als doelgroep de middelgrote en grote contact centers. Onze voornaamste taak is het integreren en opzetten van contact center informatie systemen. Onze ervaring laat ons toe om CRM systemen te integreren met legacy systemen gebruik makend van de meest geschikte technologie, alsook andere systemen toe te passen en te integreren. Om de verdere uitbouw van de activiteiten te ondersteunen zijn wij momenteel op zoek naar:

IT medewerkers voor CRM of CTI systemen

Functie

Na een gedegen opleiding (intern en on the job) word je verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van gespecialiseerde software voor call centers. Je voorziet de integratie met andere informaticasystemen.

Profiel

- Hogere opleiding (graduaat / licentiaat informatica, TEW, wiskunde en/of handelsingenieur).
- Je hebt kennis van één of meerdere platformen, relationele databanken of programmeertalen: Client/Server, NT, Unix, SQL Server, Oracle, Visual Basic, Visual C++
- Kennis en ervaring in CRM of CTI systemen is een pluspunt, alsook ervaring met PeopleSoft, SAP CRM en/of Clarify.
- Je communiceert vlot en beschikt over een goede kennis van het Nederlands, het Frans en het Engels.

Aanbod

- Interessante carrièreopportunity in een solide werkomgeving.
- Continue opleiding in de nieuwste technologieën.
- Een aantrekkelijk salarispakket.

Interesse?

Mail me een uitgebreide CV: matthewv@idealsystems.be